



## บันทึกข้อความ

128-ด 6  
9.59 น.

อธิบดี  
เลขที่...  
วันที่... ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑  
เวลา... ๗.๕๓ น.

รองอธิบดี 1  
เลขที่... 2288  
วันที่... - 4 S.A. 2561  
เวลา... 15.30 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบบริหารการจัดการภาครัฐ โทรศัพท์ ๖๑๓

ที่ รง ๐๔๑๑/๕๗๖

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๔/๒๕๖๑

เรียน อธิบดี

### ๑. เรื่องเดิม

หนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๔๑๑/๕๕๔ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้อนุมัติดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุม อัมพร จุณณานนท์ ชั้น ๑๐ อาคารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

### ๒. ขอรายงาน

๒.๑ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอรายงานผลการประชุมฯ ดังนี้

๒.๑.๑ การประชุมคณะทำงานดังกล่าว มีอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นประธานในการประชุมคณะทำงานฯ

๒.๑.๒ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมเพื่อทราบ จำนวน ๔ เรื่อง

๑) สรุปผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่องเห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) โดยหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานดำเนินการตามมาตรการระยะสั้น เอกสารแนบ ๑ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงานจะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้น ผ่านระบบรายงานออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ซึ่งขณะนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รายงานผ่านระบบออนไลน์ เรียบร้อยแล้ว โดยกรมมีการใช้สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชนมาประกอบการพิจารณาดำเนินการ ก่อนดำเนินการตาม มติ ครม. จำนวน ๙๖ รายการ และเมื่อเริ่มดำเนินการตาม มติ ครม. แล้ว เหลือจำนวน ๘๓ รายการ โดยสามารถยกเลิกใช้สำเนาเอกสาร ได้ ๑๖ รายการ เอกสารแนบ ๒ และเหตุผลที่ไม่สามารถยกเลิกสำเนาเอกสารได้ เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวระบุอยู่ในกฎหมายของกรม เป็นระเบียบของสำนักงาน ก.พ. กรมบัญชีกลาง ประกันสังคม ประกอบกับปัจจุบันข้อมูลใน Linkage Center มีเอกสารที่ทางราชการออกให้ ยังไม่ครบถ้วนทั้งหมด รวมทั้ง กรมพัฒนาฝีมือแรงงานยังไม่ได้มีหนังสือขอเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารที่ทางราชการออกให้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการสำรวจกิจกรรมที่ยังไม่สามารถดำเนินการรับ - จ่ายเงินของภาครัฐ ผ่านระบบ National e-Payment เอกสารแนบ ๓ โดยสรุปว่าหน่วยงานมีความพร้อมที่จะดำเนินการโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด เนื่องจาก รอระเบียบจากกรมบัญชีกลาง รวมทั้ง บางส่วนอยู่ในขั้นตอนการแก้ไขกฎหมายของกรม โดยหลังจากนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารต้องดำเนินการปรับปรุงข้อมูลสถานะการยกเลิกสำเนาเอกสาร อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับทราบ ดังนั้น เพื่อให้มีข้อมูลในการรายงานผลดังกล่าว หากหน่วยงานใดมีความคืบหน้าในการยกเลิกสำเนาเอกสารขอให้แจ้งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หรือถ้ามีความจำเป็นอาจจะต้องจัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้า และเพื่อให้มีการดำเนินการเป็นรูปธรรม และมีการเผยแพร่ไปสู่สาธารณะมากยิ่งขึ้น เบื้องต้น จึงมอบหมายให้กลุ่มกฎหมายจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้เพื่อประกอบ...

เพื่อประกอบการพิจารณาให้บริการของกรม ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง เห็นชอบ มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) พร้อมแนวทางดำเนินการ โดยกำชับให้ทุกหน่วยปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ ต่อไป

๒) การติดตามเกี่ยวกับการขับเคลื่อนโครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร จากการเข้าร่วม ประชุมเกี่ยวกับโครงการและขับเคลื่อนโครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ รวมทั้ง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหนังสือ ที่ สพร.๒๕๖๑/ว๓๙๗๔ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานยกเลิกการร้องขอสำเนา บัตรประจำตัวประชาชนและ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ขอรับบริการ ในโครงการยกเลิกสำเนา เอกสารราชการ โดยขณะนี้ทางสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้พัฒนา CITIZENinfo Application เสร็จ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งรัฐบาลจะนำ CITIZENinfo Application เป็นของขวัญปีใหม่ให้กับประชาชน ดังนั้น เบื้องต้นจึง ขอให้ ๔๑ หน่วยงาน ได้สำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่อยู่ใน CITIZENinfo Application ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นหนึ่งใน ๔๑ หน่วยงาน ซึ่งขณะนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าว และรายงานผลในระบบออนไลน์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัลเรียบร้อยแล้ว สำหรับการสำรวจการใช้เครื่อง Smart Card Reader ที่ได้รับจากกรมการปกครอง จำนวน ๒,๐๔๐ เครื่อง ซึ่งส่งให้กับหน่วยงานของกรมทั้งในส่วนกลาง และภูมิภาค รวมทั้งสิ้น ๘๑ หน่วยงาน และปัญหาอุปสรรค ในการใช้งาน รวมทั้ง ปัญหาที่เกิดจากการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร อยู่ในระหว่างดำเนินการ หากดำเนินการแล้วเสร็จ จะได้ประชุมหารือในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓) รายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเข้ารับการตรวจ รับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งรายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งสรุปว่ากรมได้รับคะแนน จากการประเมิน ๒๗๘ คะแนน (ต้องได้คะแนนไม่ น้อยกว่า ๒๗๕ ใน ๗ หัวข้อจึงถือว่าผ่าน) โดยมีสรุปผลการตรวจในภาพรวม และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา ตามเอกสาร ๔

๔) สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐

(๑) การประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือแจ้งสรุปการตรวจประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้ประเมินตนเอง ๔๒๐.๔๘ เป็นระบบราชการ ๓.๓๖ ได้รับคะแนนจริง ๒๒๒.๘๖ จากคะแนนรวม ๕๐๐ คะแนน เป็นระบบราชการ ๑.๗๘ (มีเวลาพัฒนาตามแผน ๓ ปี ปังงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

(๒) โครงการส่งเสริมการพัฒนางานองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐

- การศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการองค์การ ณ ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผน สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย ในวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ซึ่งเป็นองค์การที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารจัดการองค์การโดยได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น

ด้านการปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ หรือ “Thailand Quality Class Plus – TQC + : Operation) ๒๐๑๗ ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานส่วนกลาง เข้าร่วมศึกษา ดูงาน จำนวน ๓๐ คน และ ผู้ตรวจราชการกรม (นายชาคริตย์ เตชะ) เป็นหัวหน้าคณะ

- ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ระหว่างวันที่ ๑๔- ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ โรงแรมปรีณัฐ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๕๕ คน

๒.๑.๓ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมเพื่อพิจารณา จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

ที่ประชุมมีมติเห็นชอบในหลักการให้นำแผนดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เตรียมสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยมอบหมายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจัดการจัดทำ เป็นตัวชี้วัด และ Template เสนอในการประชุมคณะทำงานกำกับ ดูแล และติดตามการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการและการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับ หน่วยงานภายใน พิจารณาต่อไป

### ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ มอบหมายศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหนังสือขอเชื่อมโยงข้อมูล ใน Linkgate Center หรือเชื่อมโยงโดยตรงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น ทะเบียนบ้าน ใบสำคัญ การเปลี่ยนชื่อ ทะเบียนพาณิชย์ วุฒิการศึกษา ทะเบียนสมรส ใบมรณบัตร การจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล บัตรประจำตัวคนพิการ เป็นต้น รายละเอียดตามข้อมูลเรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ๒.๑.๒ ใน ๑)

๓.๒ มอบหมายให้กลุ่มกฎหมายจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการ ออกให้ เพื่อประกอบการพิจารณาให้บริการของกรม ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) พร้อมแนวทางดำเนินการ รายละเอียดตามข้อมูลเรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ๒.๑.๒ ใน ๑)

๓.๓ มอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบบริหารประชุมร่วมกับสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยี การฝึก สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน กองส่งเสริมการพัฒนาศูนย์ฝึกอบรม กองบริหาร การคลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มกฎหมาย ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการติดตามความคืบหน้าการเลิกใช้สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน มาประกอบการ พิจารณาดำเนินการ และกิจกรรมที่ยังไม่สามารถดำเนินการรับ – จ่ายเงินของภาครัฐ ผ่านระบบ National e-Payment เพื่อรายงานผล ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ อย่างน้อยเดือนละครั้ง รายละเอียดตามข้อมูลเรื่องที่เสนอให้ที่ ประชุมเพื่อทราบ ๒.๑.๒ ใน ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะดำเนินการต่อไป

เห็นชอบ



(นายสมศักดิ์ สุขวิฑฒโก)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



(นายสุทธิ สุโกศล)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๒ ส.ค. ๒๕๖๑

-มอบให้ ๐๖๓



๑๓ ธ.ค. ๖๑



(นางฉวีล เพิ่มเกียรติ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน